

# REGULAMIN SERWISU UCZCIWI.COM

## Wstęp

1. Niniejszy Regulamin określa ogólne warunki, zasady oraz sposób świadczenia usług drogą elektroniczną, za pośrednictwem serwisu internetowego „uczciwi.com” przez mySafety Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy - XII Wydział Gospodarczy pod nr KRS 0000175315 posiadającą adres miejsca wykonywania działalności i adres do doręczeń: ul. Jana Ostroroga 24A, 01-163 Warszawa, NIP 521-32-61-690, REGON 015540667, zwaną dalej mySafety.
2. Regulamin określa prawa i obowiązki Użytkowników, a także prawa, obowiązki i zakres odpowiedzialności mySafety jako podmiotu zarządzającego i prowadzącego serwis uczciwi.com.. Korzystanie z serwisu uczciwi.com przez Użytkownika oznacza zaakceptowanie w całości poniższego Regulaminu i przyjęcie do wiadomości, że jego postanowienia określają zakres i warunki korzystania z usług oferowanych w serwisie przez mySafety.
3. Kontakt z mySafety odbywa się poprzez adres poczty elektronicznej: kontakt@uczciwi.com oraz telefonicznie na bezpłatną infolinię: 800 033 022 z zagranicy +48 22 539 49 49 (kontakt z zagranicy jest płatny zgodnie z cennikiem operatora)
4. Niniejszy Regulamin jest dostępny na stronie internetowej www.uczciwi.com, w sposób umożliwiający Użytkownikom jego pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie jego treści poprzez wydrukowanie lub zapisanie na nośniku w każdej chwili.
5. Wszelkie prawa do serwisu internetowego „uczciwi.com”, w tym majątkowe prawa autorskie, prawa własności intelektualnej do jego nazwy, domeny internetowej, oraz logotypów należą do mySafety, a korzystanie z nich może następować wyłącznie w sposób określony i zgodny z Regulaminem.
6. Działalność serwisu „uczciwi.com” polega na udostępnieniu Użytkownikowi możliwości wygenerowania bezpłatnego kodu i umieszczenia go na dowolnym przedmiocie w celu nadania mu tożsamości i umożliwienia jego zwrotu na wypadek zagubienia. Użytkownik ma także możliwość zakupu profesjonalnego fizycznego nośnika zawierającego informacje niezbędne do anonimowego zwrotu zgubionego przedmiotu.
7. Korzystanie z serwisu „uczciwi.com” może odbywać się wyłącznie na zasadach i w zakresie wskazanym w Regulaminie.
8. Minimalne wymagania techniczne umożliwiające korzystanie z serwisu „uczciwi.com”:
  - a) Urządzenie (komputer, telefon, tablet) z dostępem do Internetu,
  - b) Przeglądarka internetowa,
  - c) Włączenie w przeglądarce internetowej Cookies oraz Javascript.
9. Zabronione jest korzystanie przez Użytkownika serwisu „uczciwi.com” w sposób naruszający przepisy prawa, dobre obyczaje, dobra osobiste osób trzecich lub uzasadnione interesy mySafety.

## Artykuł 1. Definicje

### Terminy użyte w Regulaminie oznaczają:

**MYSAFETY/ADMINISTRATOR/USŁUGODAWCA** – mySafety Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Jana Ostroroga 24A, 01-163 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m .st. Warszawy - XII Wydział Gospodarczy pod nr KRS 0000175315, NIP 521-326-16-90 , REGON 015540667 jest jednocześnie Administratorem serwisu „uczciwi.com”.

**„UCZCIWI.COM”** - Prowadzony przez mySafety serwis internetowy o charakterze otwartym w ramach, którego możliwe jest oznakowanie przedmiotu na wypadek zgubienia oraz świadczone są usługi związane z odzyskaniem i zwrotem odnalezionego przedmiotu do Użytkownika.

**KOD** – generowany losowo w serwisie „uczciwi.com” ciąg znaków, który dla każdego Użytkownika jest unikatowy i nie zawiera żadnych danych osobowych.

**FIZYCZNY NOŚNIK** – zawieszka lub naklejka z unikalnym numerem ID, kontaktem do mySafety oraz instrukcją dla znalazcy, dzięki której możliwy jest zwrot przedmiotu do Użytkownika.

**REJESTRACJA** – Procedura podania niezbędnych danych teleadresowych do skontaktowania się przez

mySafety w przypadku odnalezienia oznakowanego, zagubionego przedmiotu. Efektem procedury jest wygenerowanie bezpłatnego, unikatowego kodu w serwisie „uczciwi.com” bądź zakup fizycznego nośnika przez Użytkownika.

**UŻYTKOWNIK** - Pełnoletnia osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która dokonała prawidłowej Rejestracji, w wyniku której uzyskała dostęp do usług świadczonych przez mySafety w ramach serwisu „uczciwi.com”, na zasadach określonych w Regulaminie.

**PRZEWOŹNIK** – Profesjonalny podmiot świadczący Usługę Transportową.

**USŁUGA TRANSPORTOWA** - Usługa oferowana przez Przewoźnika na zlecenie mySafety i na rzecz Użytkownika, polegająca na odbiorze, przewiezieniu i dostarczeniu przedmiotów oznaczonych kodem do miejsca wskazanego przez Użytkownika.

**UMOWA** - Umowa na wykonanie Usługi Transportowej zawarta pomiędzy mySafety a Przewoźnikiem w momencie otrzymania dyspozycji od Użytkownika. Z tytułu prawidłowego wykonania Usługi Transportowej Użytkownik obowiązany jest do zapłaty mySafety Ceny Usługi na rzecz Przewoźnika. Po zawarciu Umowy dalszy tok postępowania obu Stron Umowy wynika z obowiązujących przepisów prawa.

**OFERTA CENOWA** – Cena Usługi Transportowej poza granicami Polski. Oferta Cenowa za każdym razem kalkulowana jest indywidualnie dla konkretnego przypadku zwrotu przedmiotu poza granicami Polski i konsultowana jest przez mySafety bezpośrednio z Użytkownikiem. Cena Usługi Transportowej w granicach Polski jest określona na poziomie 14 zł (w tym 23% VAT, przesyłka do 30kg, o rozmiarach 50x40x40cm), każdorazowo za:

- a) odbiór przedmiotu od Znalazcy i transport do mySafety bądź bezpośrednio do Użytkownika
- b) transport z mySafety do Użytkownika.

**CENA USŁUGI** – Cena podana w Ofercie, jaką zgodnie z Umową obowiązany jest zapłacić mySafety na rzecz Przewoźnika po wykonaniu każdorazowej Usługi Transportowej. Cena Usługi podawana jest w polskich złotych (PLN), obejmuje wszystkie koszty Przewoźnika związane z realizacją Umowy, w szczególności: wszelkie koszty administracyjne, w tym koszty transportu, ubezpieczeń, wszelkie inne wydatki związane z wykonywaniem Usługi Transportowej, podatki, inne koszty wynikające z Umowy. Cena Usługi jest ceną brutto (z VAT).

**Cena dla każdorazowej Usługi Transportowej w granicach Polski wynosi 14 zł (w tym 23% VAT).**

## **Artykuł 2. Usługi świadczone przez mySafety w ramach serwisu „uczciwi.com”**

**1.** Świadczenie usług przez Usługodawcę (mySafety) odbywa się na zasadach określonych w niniejszym dokumencie.

**2.** mySafety umożliwia za pośrednictwem serwisu „uczciwi.com” korzystanie z usług takich jak:

- a. Bezpłatne wygenerowanie Kodu w celu oznakowania przedmiotu
- b. Bezpłatny kontakt z mySafety w celu organizacji powrotu odnalezionego przedmiotu
- c. Zakup fizycznego nośnika, w celu oznakowania przedmiotu
- d. Kontakt w sprawie płatności za wykonanie Usługi Transportowej

**3.** Umowa:

a. pomiędzy Użytkownikiem a mySafety o świadczenie usługi polegającej na generowaniu Kodu oraz udostępnianiu całodobowej infolinii w celu organizacji powrotu zgubionego przedmiotu zawierana jest na czas nieokreślony, w chwili wygenerowania Kodu bądź zakupu Fizycznego Nośnika.

b. może być rozwiązana po złożeniu takiej dyspozycji przez Użytkownika pod numerem telefonu 800 033 022 z zagranicy +48 22 539 49 49 (opłata za połączenie zgodnie z cennikiem operatora) lub na adres e-mail: kontakt@uczciwi.com

**4.** Użytkownik będący konsumentem w rozumieniu art. 22[1] Kodeksu cywilnego w terminie 14 dni od dnia zawarcia każdej z Umów wskazanej w ustępie 3 powyżej, może od niej odstąpić bez podania przyczyny poprzez złożenie oświadczenia Usługodawcy i zgodnie ze wzorem Załącznika nr 2 lub w innej dowolnej formie, pod numerem telefonu 800 033 022, z zagranicy +48 22 539 49 49 (opłata za połączenie zgodnie z cennikiem operatora) lub na adres e-mail: kontakt@uczciwi.com

**5.** Usługodawca z chwilą otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy przez konsumenta prześle na adres poczty elektronicznej konsumenta potwierdzenie otrzymania oświadczenia.

### **Artykuł 3. Rejestracja**

- 1.** Możliwość korzystania z usług mySafety w ramach serwisu „uczciwi.com” jako Użytkownik następuje po spełnieniu łącznie następujących warunków:
  - a. podania wymaganych danych rejestracyjnych Użytkownika,
  - b. prawidłowego wygenerowania Kodu Użytkownika,
  - c. akceptacji Regulaminu.
- 2.** Osoby fizyczne, w celu Rejestracji, obowiązane są wypełnić elektroniczny formularz rejestracyjny połączony z generatorem Kodu bądź zamówieniem Fizycznego Nośnika w serwisie „uczciwi.com” poprzez podanie: imienia i nazwiska, adresu e-mail, adresu do wysyłki oraz numeru telefonu kontaktowego.
- 3.** Osoby fizyczne korzystające z serwisu „uczciwi.com” w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą, osoby prawne oraz jednostki organizacyjne nieposiadające osobowości prawnej zobowiązane są podać nazwę działalności gospodarczej zamiast imienia i nazwiska a w przypadku chęci otrzymania faktury VAT wysłać pełne dane na kontakt@uczciwi.com
- 4.** Poprzez dokonanie rejestracji, Użytkownik oświadcza, że zapoznał się z treścią niniejszego Regulaminu i wyraża zgodę na jego brzmienie, dobrowolnie przystępuje do korzystania z usług świadczonych w tym zakresie, a dane zawarte w formularzu rejestracyjnym związanym z generowaniem Kodu bądź zamówieniem Fizycznego Nośnika są prawdziwe i nie naruszają praw osób trzecich.
- 5.** Generując Kod lub zamawiając Fizyczny Nośnik Użytkownik może wyrazić zgodę na otrzymywanie na podany adres e-mail lub numer telefonu informacji handlowych i marketingowych. Użytkownik w każdym czasie może odwołać zgodę na przesyłanie informacji handlowych. Sposób odwołania zgody jest każdorazowo podany w treści przesyłanej wiadomości.
- 6.** W przypadku negatywnej weryfikacji danych, Usługodawca może odmówić zawarcia umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną z Użytkownikiem, bądź też odpowiednio rozwiązania tejże umowy.
- 7.** Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną pomiędzy mySafety a Użytkownikiem zostaje zawarta z chwilą Rejestracji, na czas nieokreślony.

### **Artykuł 4. Opłaty**

- 1.** Co do zasady generowanie Kodu i udostępnianie całodobowej infolinii 800 033 022 jest bezpłatne dla wszystkich Użytkowników. Jednak niektóre inne usługi świadczone przez Usługodawcę w ramach serwisu „uczciwi.com” są odpłatne a ich koszt pokrywa Użytkownik.
- 2.** Użytkownik może zostać obciążony opłatami jedynie w przypadku, gdy zdecydował się na zakup Fizycznego Nośnika bądź złożył do mySafety dyspozycję transportu odnalezionego przedmiotu.
- 3.** Cena dla każdorazowej Usługi Transportowej w granicach Polski wynosi 14 zł (w tym 23% VAT).
- 4.** W przypadku wykonywania Usługi Transportowej poza granicami Polski opłata za każdym razem kalkulowana jest indywidualnie dla konkretnego przypadku i konsultowana jest przez Usługodawcę bezpośrednio z Użytkownikiem.
- 5.** Faktury VAT wystawiane są z użyciem danych Użytkownika wysłanych na adres mailowy kontakt@uczciwi.com

### **Artykuł 5. Rola oraz odpowiedzialność Usługodawcy**

- 1.** Usługodawca (mySafety) nie jest firmą transportową, przewozową ani kurierską. Rolą Usługodawcy i serwisu jest jedynie umożliwienie Użytkownikom za pomocą serwisu „uczciwi.com”:
  - a. oznakowania przedmiotów wygenerowanym Kodem bądź Fizyczną Zawieszka;
  - b. udostępnienie Znalazcy kontaktu w sprawie zwrotu odnalezionego, oznakowanego przedmiotu;
  - c. umożliwienie Użytkownikowi uzgodnienia ceny oraz warunków zwrotu w ramach Usługi Transportowej.
- 2.** W sprawach dotyczących reklamacji i roszczeń z tytułu jakości, bezpieczeństwa czy legalności Usług Transportowych oraz legalności zawierania między Użytkownikami Umów dotyczących tychże odpowiedzialność ponosi Przewoźnik.

## **Artykuł 6. Wyłączenie usługi i usunięcie danych Użytkownika**

1. Usługodawca (mySafety) może wyłączyć usługę Użytkownika w przypadku, gdy:
  - a. Użytkownik dopuszcza się naruszeń niniejszego Regulaminu.
  - b. Użytkownik nie wywiązuje się ze spłaty należności na rzecz Usługodawcy zgodnie z ustalonymi warunkami zakupu Fizycznego Nośnika bądź uregulowania kosztów Usługi Transportowej
  - c. Działania Użytkownika zagrażają bezpieczeństwu funkcjonowania mySafety bądź serwisu „uczciwi.com”
2. Użytkownik może na własny wniosek wyłączyć usługę kontaktując się z mySafety na adres e-mail [kontakt@uczciwi.com](mailto:kontakt@uczciwi.com) bądź na numer bezpłatnej infolinii 800 033 022 z zagranicy +48 22 539 49 49 (opłata za połączenie zgodnie z cennikiem operatora)
3. W przypadku skutecznego wyłączenia usługi dane Użytkownika są usuwane z systemu informatycznego mySafety.

## **Artykuł 7. Prywatność i poufność**

1. Podane przez Użytkowników dane osobowe mySafety zbiera i przetwarza zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz zgodnie z polityką ochrony prywatności zawartą na głównej stronie serwisu „uczciwi.com”.

## **Artykuł 8. Regulamin**

1. Treść niniejszego Regulaminu w tym wysokość opłat może ulec zmianie. O wszelkich zmianach każdy Użytkownik zostanie poinformowany poprzez informacje na stronie głównej serwisu „uczciwi.com” zawierającej termin ich wejścia w życie. W razie, gdy Użytkownik posiadający Kod lub Fizyczny Nośnik nie akceptuje nowej treści Regulaminu obowiązany jest zawiadomić o tym fakcie Usługodawcę w ciągu 14 dni od daty poinformowania o zmianie Regulaminu. Brak akceptacji skutkuje rozwiązaniem umowy.
2. O ile bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa nie stanowią inaczej, prawem właściwym dla całości umowy pomiędzy Użytkownikiem a Usługodawcą, jest prawo polskie.
3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie właściwe przepisy prawa polskiego, a w szczególności Kodeksu Cywilnego, przepisy Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, przepisy ustawy o prawach konsumenta.
4. Regulamin wchodzi w życie z dniem 1.03.2018

## **Artykuł 9. Postępowanie reklamacyjne**

1. Użytkownik może składać reklamacje związane z funkcjonowaniem serwisu „uczciwi.com” i korzystaniem z usług oferowanych przez Usługodawcę (mySafety) w ramach serwisu „uczciwi.com”.
2. Reklamację można złożyć w formie elektronicznej wysyłając ją na adres [kontakt@uczciwi.com](mailto:kontakt@uczciwi.com)
3. Zakazane jest wysyłanie przez Użytkownika informacji i treści o charakterze bezprawnym, treści obraźliwych, informacji błędnych czy mogących wprowadzać w błąd, a także treści zawierających wirusy lub mogących wywołać zakłócenia lub uszkodzenia systemów komputerowych Sprzedawcy .
4. Jeżeli podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia przed rozpatrzeniem reklamacji Usługodawca zwraca się do Użytkownika składającego reklamację o jej uzupełnienie we wskazanym zakresie.
5. Usługodawca rozpoznaje reklamację w terminie 14 dni od daty jej otrzymania w prawidłowej postaci.

## **Załącznik numer 1. Informacje dotyczące prawa odstąpienia od Umowy.**

### Prawo odstąpienia od Umowy

1. Mają Państwo prawo odstąpić od Umowy zawartej poprzez serwis „uczciwi.com” w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny.
2. Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia potwierdzenia warunków Umowy.
3. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od Umowy, muszą Państwo poinformować nas o swojej decyzji o odstąpieniu od Umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia wysłanego na adres mySafety Sp. z o.o. ul. Jana Ostroroga 24A, 01-163 Warszawa lub na adres e-mail: [kontakt@uczciwi.com](mailto:kontakt@uczciwi.com)
4. Mogą Państwo skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od Umowy (Regulamin - Załącznik numer 2), jednak nie jest to obowiązkowe.
5. Aby zachować termin do odstąpienia od Umowy, wystarczy, aby wysłali Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od Umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

### Skutki odstąpienia od umowy:

6. W przypadku odstąpienia od Umowy, o ile nie żądali Państwo rozpoczęcia świadczenia usług przed upływem terminu do odstąpienia, zwracamy Państwu wszystkie otrzymane od Państwa płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Państwa sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez nas), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Państwa decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od niniejszej Umowy. Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodziliście się Państwo na inne rozwiązanie; w każdym przypadku nie poniosą Państwo żadnych opłat w związku z tym zwrotem.
7. W przypadku, gdy żądali Państwo rozpoczęcia świadczenia usług przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy wówczas Spółka ma prawo zachować uzasadnione koszty wykonywania Umowy, które zostaną Państwu przedstawione.

**Załącznik numer 2. Wzór formularza odstąpienia od umowy.**

**WZÓR FORMULARZA ODSZTĄPIENIA OD UMOWY**

*(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)*

.....

Imię i nazwisko

.....

Adres do korespondencji

.....

Adres email

.....

Telefon

Serwis „uczciwi.com”  
mySafety Spółka z o.o.  
ul. Jana Ostroroga 24A  
01-163 Warszawa  
e-mail: dok@mysafety.pl  
800 800 110  
+48 22 539 49 00

Data .....

Ja .....<sup>(1)</sup> zamieszkały w

.....<sup>(2)</sup>

legitymujący się dowodem osobistym numer .....<sup>(3)</sup>

informuję o moim odstąpieniu od umowy o świadczenie usługi zawartej z mySafety w dniu

.....<sup>(4)</sup>

.....<sup>(5)</sup>

(1) Należy wpisać imię i nazwisko osoby na która zawarła umowę z mySafety.

(2) Należy wpisać adres wskazany w Umowie.

(3) Należy wpisać numer i serię dowodu.

(4) Należy podać datę zawarcia Umowy.

(5) Podpis Użytkownika jeśli Formularz jest wysyłany pocztą na adres mySafety..